

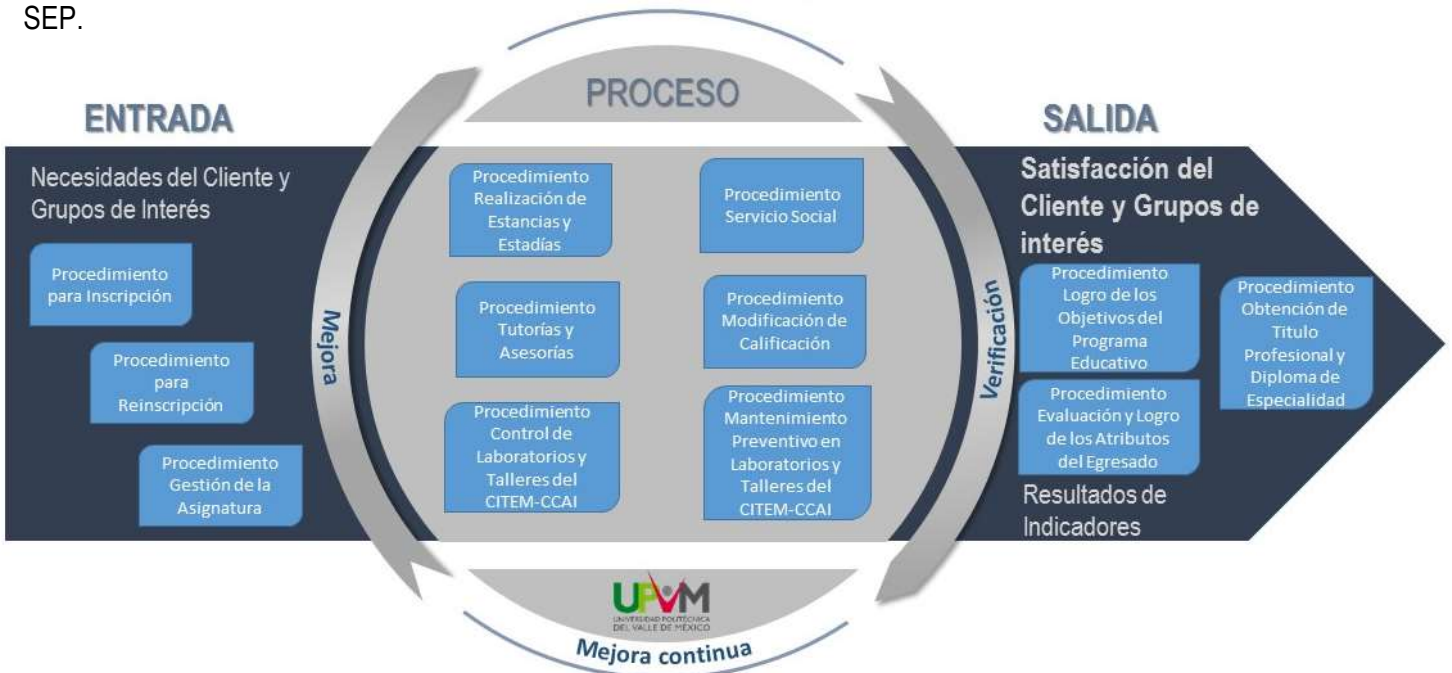
Mapa de Proceso de Gestión de Calidad

En este proceso se muestra como se determinan las cuestiones internas y externas que son pertinentes para el propósito y la dirección estratégica de la Institución, además indica el establecimiento, implementación y mantenimiento de los procesos necesarios y sus interacciones para el SGC de UPVM y su aplicación, con la finalidad de obtener como resultado la eficacia y la mejora del mismo.



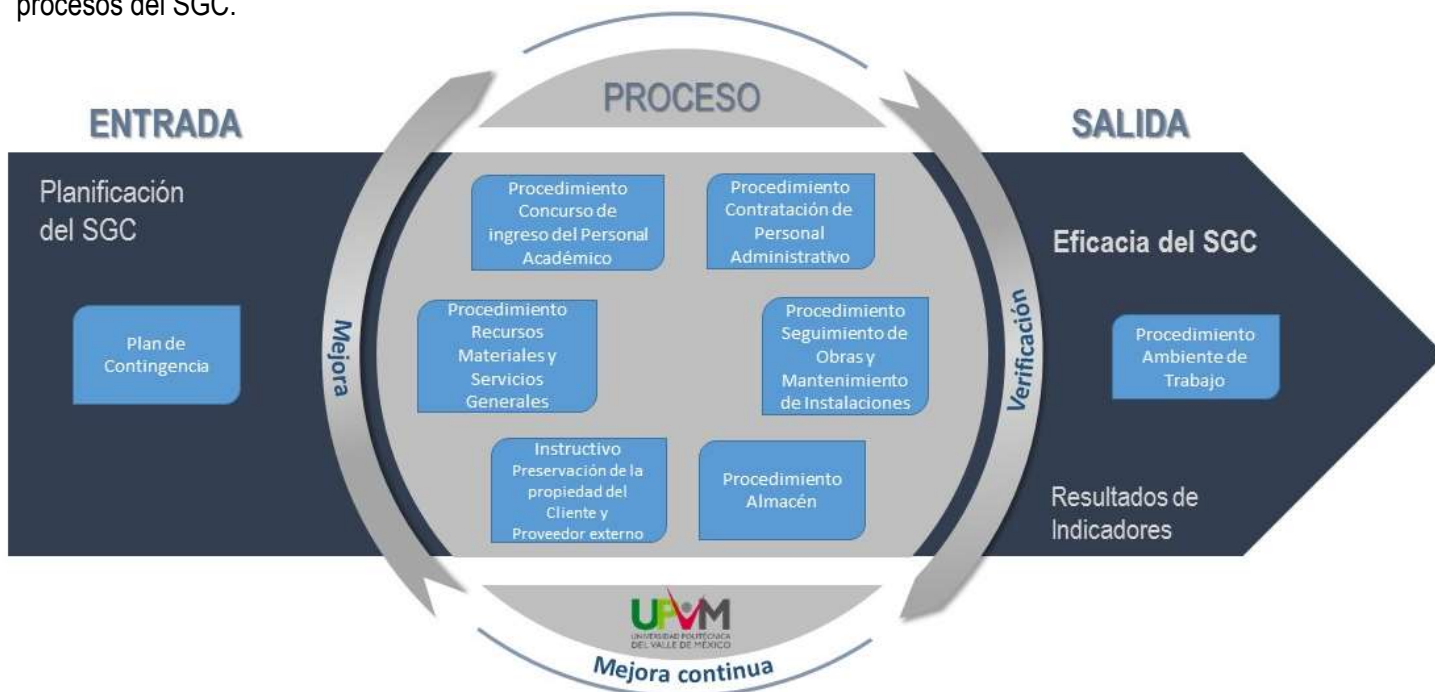
Mapa de Proceso Educativo (Enseñanza y Aprendizaje)

Indica el ingreso al servicio educativo de la comunidad estudiantil, la formación integral, hasta terminar con la titulación, comprende las actividades académicas, contemplando el control de las salidas no conformes, así como las de apoyo que contempla el Modelo educativo del Subsistema de Universidades Tecnológicas y Politécnicas de la SEP.



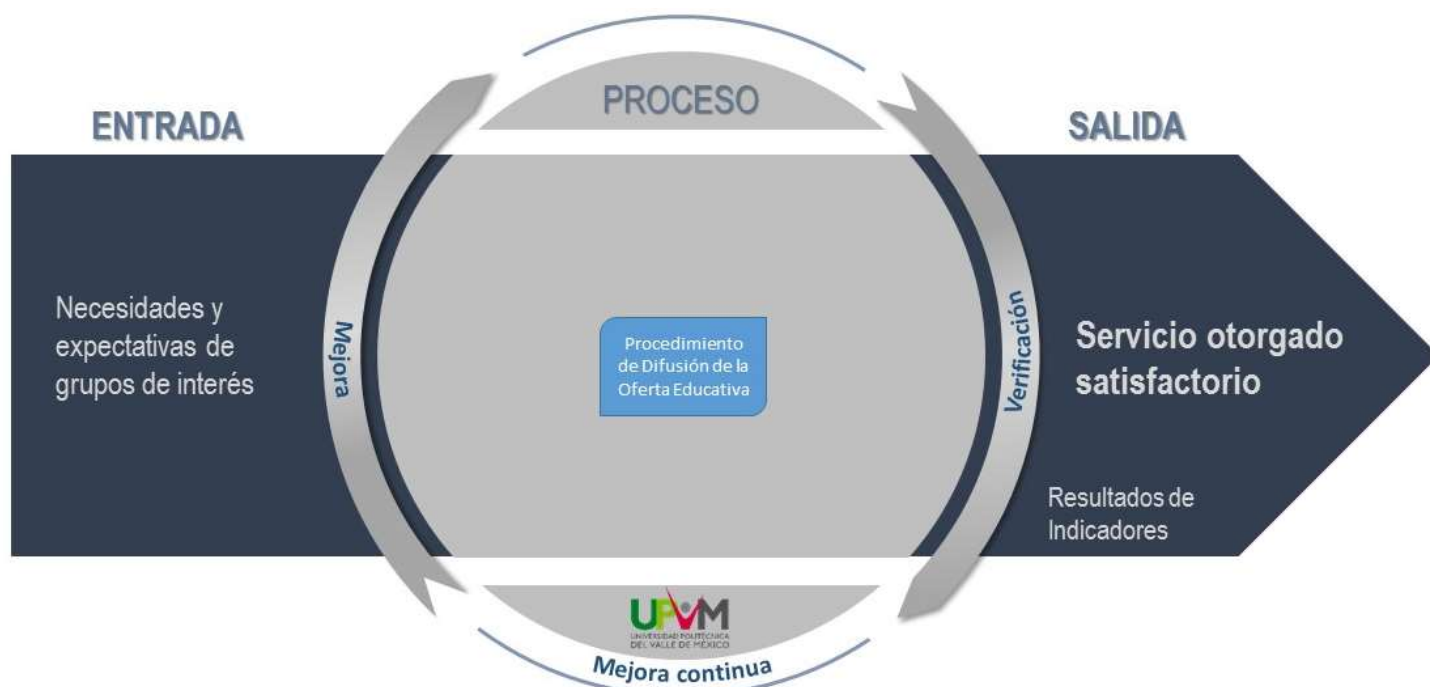
Mapa de Proceso Administrativo

Tiene como entrada los requisitos legales y reglamentarios aplicables para asignar y ejercer el presupuesto institucional con base en el Programa Institucional de Desarrollo y el Programa Operativo Anual de la UPVM, además de las actividades necesarias para coordinar y controlar los recursos adecuadamente, siendo este el soporte de los procesos del SGC.



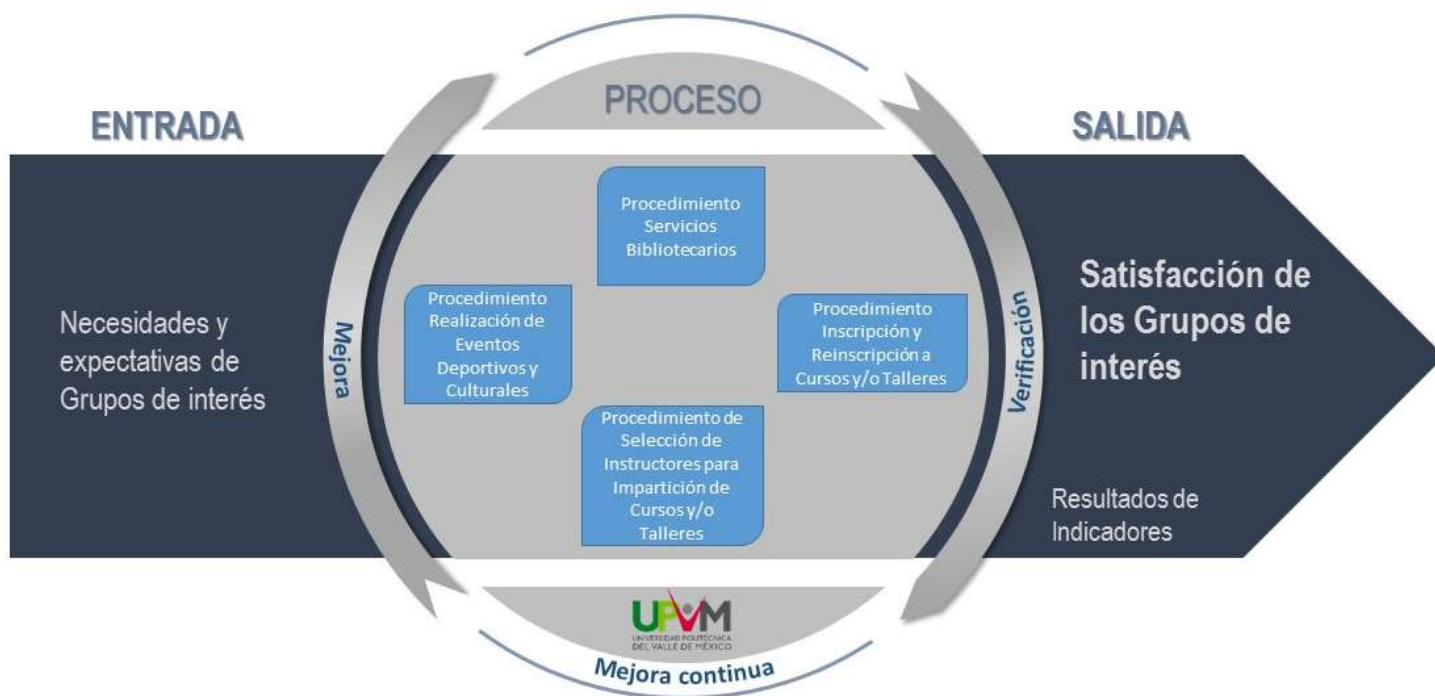
Mapa de Proceso de Vinculación

Comprende los servicios de vinculación que ofrece la UPVM a las egresadas y egresados, comunidad universitaria, empresas de la región y público en general (Grupos de interés), contemplando el control de las salidas no conformes.



Mapa de Proceso Servicios Complementarios

Comprende los servicios complementarios (médicos, culturales, sociales, deportivos, externos, entre otros) que ofrece la UPVM a las egresadas y egresados, comunidad universitaria, empresas de la región y público en general (Grupos de interés), contemplando el control de las salidas no conformes.



4.4.2 La UPVM, con base en lo establecido en el **Procedimiento Control de Información Documentada** vigente, mantiene:

- información documentada para apoyar la operación de los procesos.
- y conserva la información documentada para tener la confianza de que los procesos se realizan según lo planificado.

5.- Liderazgo

La Alta Dirección, la cual está definida como se indica en **Conformación de la Alta dirección**, demuestra su liderazgo y compromiso con respecto al Sistema de Gestión de Calidad y al cumplimiento de todos los criterios del apartado 5 y 9.3 establecidos por la Norma ISO 9001:2015, en el **Instructivo Responsabilidad de la Alta Dirección** vigente y a través del establecimiento, implementación y mantenimiento de la Política de Calidad y Objetivos de Calidad para el Sistema de Gestión de Calidad (Anexos 1 y 2 respectivamente, del presente Manual), mismos que son compatibles con el Contexto de la Organización vigente.